

Storno podmínky

Maximálně se pokoušíme vyjít vstříc rodičům a zejména dětem, pro které tábory děláme především. Jsme si vědomi toho, že současná situace není jednoduchá pro nikoho – jak pro Vás, stejně tak pro nás. Storno podmínky jsou nemilé pro obě strany. Pro Vás, protože určitě nerušíte tábor kvůli tomu, že byste najednou zuby nehty jet nechtěli, pro nás – počet míst je omezen, a my s Vaším dítětem po přihlášení a zaplacení tábora počítáme (tudíž nemůžeme místo nabízet dál). Storno poplatky nejsou kvůli tomu, abychom se Vám pomstili, že k nám nakonec nejedete, ale protože to bohužel znamená vynaložení další práce a času na to, abychom se pokusili odhlášené místo obsadit. Při stornování nemusíte udávat důvod, bohužel nebudeme řešit, zda mohl událost rodič ovlivnit nebo ne. Nepožadujeme ani potvrzení nemoci od lékaře.

Bohužel jsme v důsledku množících se negativních zkušeností z minulých let byli nuceni nastavit pravidla storno podmínek takto:

Pro případ, že uhradíte cenu za příměstský tábor a následně vznikne situace, kdy je zapotřebí vystornovat pobyt dítěte, je zde přehled storna:

- Dojde-li ke zrušení registrace na tábor 91 a více dnů před zahájením turnusu, činí stornovací poplatek částku ve výši 0 % z celkové ceny tábora.
- Dojde-li ke zrušení registrace na tábor 90 - 30 dní před zahájením turnusu, činí stornovací poplatek částku ve výši 20 % z celkové ceny tábora.
- Dojde-li ke zrušení registrace na tábor 29 - 11 dnů před zahájením turnusu, činí stornovací poplatek částku ve výši 60 % z celkové ceny tábora.
- Dojde-li ke zrušení registrace na tábor 10 - 1 den před zahájením turnusu, činí stornovací poplatek částku ve výši 80 % z celkové ceny tábora.
- Pokud přihlášené dítě na tábor nenastoupí vůbec, činí stornovací poplatek částku ve výši 100 % z celkové ceny tábora.
- Samozřejmě jsou vždy možné individuální dohody: (náhrada účastníka, kterého sami seženete, přesun na jiný turnus – pokud to obsazenost turnusů dovolí, atd.).
- Storno pobytu musí být oznámeno písemně na e-mail michaela.vrnakova@gmail.com (nestačí SMS nebo zpráva na Facebooku), ze zprávy o stornu musí být zřejmé, které dítě a z kterého turnusu se odhlašuje.

Doporučujeme předem oznámit storno telefonicky, abychom se mohli případně domluvit na dalším postupu.

- V případě nepřijmutí dítěte na turnus z důvodu nedodání lékařského potvrzení či nesplnění dalších předem známých podmínek v zákonem požadované podobě nevzniká nárok na vrácení jakékoli části poplatku za tábor.

- V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu účastníka na táboře bez zavinění na straně organizátorů tábora nevzniká organizátorům tábora povinnost vrátit zaplacenou cenu, ani její poměrnou část.

Jedná se například o: Rozhodnutí ukončení účasti na táboře ze strany zákonného zástupce, vážné kázeňské prohřešky jako krádež, fyzické či psychické napadení ostatních dětí nebo vedoucích, vandalismus případně jiný rozpor s obecně uznávanými dobrými mravy (nic takového jsme naštěstí nikdy řešit nemuseli).

- V případě onemocnění během pobytu na táboře, které vynutí předčasné ukončení či přerušení pobytu, se však vrací poměrná část zaplacené ceny (200 Kč za každý nezapočatý den neúčasti na táboře).
- Platby ponížené o stornované částky budou poukazovány do 30 kalendářních dní od ukončení tábora.
- V případě, že by epidemiologická situace, resp. zákonné podmínky nedovolovaly konání letních táborů, vrátíme celou zaplacenou částku.